

## Questionnaire de satisfaction – randonnées à thèmes de l'Office de Tourisme.

L'équipe de l'Office de Tourisme vous félicite d'avoir participé à une ou plusieurs de nos randonnées à thèmes. Nous vous serions reconnaissants de bien vouloir remplir ce questionnaire. Les informations fournies sont précieuses et permettront à l'association d'améliorer ses prestations et la satisfaction des randonneurs. Merci par avance pour votre participation.

### Votre profil :

Votre nationalité:..... Si vous résidez en France, votre région ?.....

Etes-vous licencié d'un club de randonnée?

Oui  Non

Votre âge: ..... ans Homme  Femme

Votre profession:

Employé  Ouvrier/Personnel de Service  Commerçant/Artisan  Chef d'entreprise/Cadre supérieur

Professions intermédiaires (professeur,...)  Professions libérales  Agriculteur  Retraité

Etudiant/Elève  Autre Actif  Sans activité professionnelle

### La randonnée :

Quelle(s) randonnée(s) à thème (s) avez-vous choisie(s) ?( Entourez votre choix).

- Randonnée à thème : « Sur les pas de Colette ».
- Randonnée à thème : « La bataille de Fontenoy ».
- Randonnée à thème : « Les trois châteaux des du Deffand ».

#### **1) Comment jugez-vous la qualité du parcours ?**

Très satisfaisant  Satisfaisant  Peu satisfaisant  Pas du tout satisfaisant

#### **2) Le contenu culturel du parcours était-il ?**

Très satisfaisant  Satisfaisant  Peu satisfaisant  Pas du tout satisfaisant

**3) Comment jugez-vous le tarif proposé ?**

Très satisfaisant       Satisfaisant       Peu satisfaisant       Pas du tout satisfaisant

**4) L'État des chemins était-il convenable ?**

Oui       Non       Pourquoi ?.....

**5) Que pensez-vous de la durée du parcours ?**

Très satisfaisant       Satisfaisant       Peu satisfaisant       Pas du tout satisfaisant

**6) Comment jugez-vous la qualité environnementale du parcours ?**

Très satisfaisant       Satisfaisant       Peu satisfaisant       Pas du tout satisfaisant

**7) Le choix des horaires de départ et d'arrivée était-il ?**

Très satisfaisant       Satisfaisant       Peu satisfaisant       Pas du tout satisfaisant

**8) Le parcours était-il adapté pour vous et votre groupe ?**

Oui       Non       Pourquoi.....

**9) Comment jugez-vous la prestation des guides ?**

Très satisfaisant       Satisfaisant       Peu satisfaisant       Pas du tout satisfaisant

**10) Comment avez-vous eu connaissance de ces randonnées à thèmes ?**

Internet       Famille       Amis       Club de randonnée       Visorando   
Office de Tourisme       Guide Touristique       Presse       Club associatif       Autres.....

**11) Si cette randonnée était à refaire, la referiez vous ?**

Oui       Non       Pourquoi

**12) D'une manière générale, La prestation correspondait-elle à vos attentes ?**

Oui       Non       Pourquoi.....

**Voyez- vous d'autres améliorations ?.....**

**Votre avis global sur la prestation ?.....**

Nous vous remercions d'avoir consacré quelques instants à répondre à notre enquête de satisfaction. Votre avis est essentiel pour nous permettre de faire évoluer nos offres existantes qui doit toujours être adaptées à vos besoins.